

PROGRAMA



proyectos y un marco  
**para avanzar en calidad**  
en el Sistema público de salud  
de Castilla y León



“30 proyectos y un marco para avanzar en calidad en el Sistema Público de Salud de Castilla y León” realiza un breve repaso de los avances realizados en calidad en nuestro sistema sanitario desde las transferencias y plantea, a partir de un análisis estructurado de situación, 30 proyectos para avanzar en la calidad y la sostenibilidad de nuestro sistema sanitario

Es un documento estratégico que propone la ruta a seguir en los próximos años y que ha sido elaborado a partir de las propuestas realizadas por todos los centros de nuestra organización. Un documento que trata de dar respuesta a los retos y las oportunidades de mejora identificadas en el análisis de situación realizado, en el que se han tenido en cuenta las directrices en calidad de nuestra administración y el SNS, las buenas prácticas puestas en marcha en otras comunidades, los resultados obtenidos por nuestra organización en la autoevaluación realizada con el modelo EFQM y los cambios sociales y demográficos que se están produciendo en nuestra población y que están teniendo un impacto directo en nuestro sistema sanitario.

El documento incluye también la relación de actividades que, dentro de estos 30 proyectos, serían prioritarias por el alto impacto esperable de su implantación en la satisfacción de nuestros clientes, nuestros profesionales y la mejora de los resultados económicos y en salud.

*Nuestro sincero agradecimiento a todas las organizaciones y profesionales que han participado en el proceso de elaboración*

## “una hoja de ruta para los próximos años”

**10:00** Entrega de documentación

**10:15** Presentación

**10:30** “30 Proyectos y un marco para avanzar en calidad”

**Ana M<sup>a</sup> Hernando Monge.**

Directora General de Planificación, Calidad, Ordenación y Formación

**11:30** Buenas prácticas en calidad

**Moderada. M<sup>a</sup> José Pérez.** DG Planificación, Calidad, Ordenación y Formación

Un recorrido por la gestión y la mejora de la calidad en un hospital. La importancia de una estrategia global

**Jose Antonio Martínez.** Complejo Asistencial de Soria

Cómo avanzar en una unidad. Los beneficios de los planes de mejora

**Pilar Moreno.** Centro de Salud de Alamedilla

Nuevas estrategias en seguridad del paciente. Las unidades funcionales de gestión de riesgos  
**Alfonso Rodríguez-Hevia.** Hospital El Bierzo

Bacteriemia zero

**M<sup>a</sup> Jesús López.** Complejo Asistencial Universitario de Burgos

Gestión de procesos en Emergencias Sanitarias  
**Flor de Castro.** Gerencia de Emergencias Sanitarias

La calidad más allá del ámbito asistencial. Herramientas para la mejora en el área de gestión  
**Eva Santos.** Complejo Asistencial Universitario de León

**13:00** Integración de “30 proyectos y un marco para avanzar en calidad” en el modelo de evaluación y acreditación de centros y servicios sanitarios de Castilla y León

**Manuel Ferreira.** Fundación Centro Regional de Calidad y Acreditación Sanitaria

**13:15** Clausura



## OBJETIVOS

La Jornada nos permitirá conocer las propuestas incluidas en estos “30 proyectos y un marco para avanzar en calidad en el Sistema Público de Salud de Castilla y León” e intercambiar opiniones sobre las estrategias que pueden facilitar su implantación

## DESTINATARIOS

Profesionales de cualquier ámbito de nuestra organización (Gerencias de Salud de Área, Atención Primaria, Atención Especializada, Emergencias Sanitarias, Servicios Territoriales, Servicios Centrales)

- Equipos directivos
- Jefes de Servicio
- Supervisoras
- Coordinadores de equipo
- Unidades de calidad

- Profesionales que forman parte de Comisiones clínicas y grupos de mejora
- Organizaciones que trabajan en el ámbito de la gestión y la calidad en nuestra Comunidad

## LUGAR

28 DE MARZO. Salón de actos del Museo Oriental de Valladolid.  
Paseo de Filipinos, 7

## PREINSCRIPCION

Se ruega confirmar asistencia antes del día 24 de marzo en:  
[calidadycreditacion@jcyl.es](mailto:calidadycreditacion@jcyl.es).

Datos para inscripción (nombre, apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto).